

Leistungsbeschreibung

Auftragnehmer

Rowii GmbH
Leobendorfer Straße 51
2105 Oberrohrbach

Im folgenden „Auftragnehmer“ genannt.



Webshop (Basispaket)

Die folgenden Leistungen sind im Webshop (Basispaket) enthalten.

- **einfache Website**

Der Auftragnehmer erstellt eine einfache Website. Die Website beinhaltet folgende Unterseiten:

- Homepage (Startseite)
- About Us / Über uns
- Impressum
- AGB
- Datenschutzerklärung

- **Webshop mit Warenkorbfunktion**

Der Auftragnehmer richtet auf der Website einen Webshop mit Warenkorbfunktion ein.

Der Auftragnehmer schränkt auf Wunsch des Auftraggebers den Kauf auf registrierte Kunden ein.

Im Webshop ist es den Kunden möglich

- über hinterlegte Kategorien zu navigieren,
- nach Produkten zu suchen,
- Produkte durch Filter einzugrenzen oder
- Produkte zu sortieren.

- **Produktkatalog**

Der Auftragnehmer hinterlegt bis zu 20 Produkte inklusive

- dazugehöriger Produktkategorien,
- Varianten (z.B. Farbe, Größe oder Mengen)
- ggf. Gewicht und Abmessungen

Die Produktpräsentation kann Texte, Bilder oder Videos beinhalten.

Falls Sie eine höhere Menge an Produkten hinterlegen wollen, vereinbaren Sie mit uns vor dem Kauf ein [kostenloses Erstgespräch](#).

- **Zahlungsintegration**

Der Auftragnehmer richtet die Bezahlung mit Banküberweisung für Sie ein.

- **Versandoptionen**

Der Auftragnehmer richtet die folgenden Versandoptionen ein:

- Abholung und/oder

- eigener Versand durch den Auftraggeber

Der Auftragnehmer hinterlegt auf Wunsch ein Versandprodukt, um dem Kunden Versandkosten in Rechnung stellen zu können.

Falls Sie die Integration einer speziellen Versandintegration benötigen, vereinbaren Sie mit uns vor dem Kauf ein [kostenloses Erstgespräch](#).

- **Rechnungserzeugung**

Der Auftragnehmer hinterlegt ein Rechnungstemplate mit den Firmendaten und Logo des Auftraggebers.

Die Rechnung kann per E-Mail an den Kunden versendet oder ausgedruckt und der Lieferung beigelegt werden.

- **Einschulung zur Selbstverwaltung**

Der Auftragnehmer führt eine **zweistündige (online) Schulung** für Sie oder Ihr Team durch in dem auf die folgenden Aspekte eingegangen wird:

- Login in Odoo
- Verwalten der Nutzer
- Prüfung des Auftragseingangs
- Auftragsabwicklung in Odoo
- Versand von Rechnungen
- Produkte bearbeiten
- neue Produkte hinzufügen

Zahlungsarten

Der Auftragnehmer kann auf Wunsch des Auftraggebers gegen Entgelt die folgenden Zahlungsmethoden ergänzen:

- Zahlung mit Kreditkarte und EPS mittels Stripe
Voraussetzung ist ein Stripe Konto des Auftraggebers.
- Zahlung mittels Paypal.
Voraussetzung ist ein Paypal Konto des Auftraggebers.

Die Verfügbarkeit von Zahlungsmethoden kann je nach Land des Auftraggebers variieren. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit für Ihr Unternehmen.

Falls Sie unsicher sind oder die Integration einer speziellen Zahlungsmethode benötigen, vereinbaren Sie mit uns vor dem Kauf ein [kostenloses Erstgespräch](#).

Mahnwesen

Der Auftragnehmer kann auf Wunsch des Auftraggebers gegen Entgelt ein 3-Stufiges Mahnwesen konfigurieren mit den folgenden Stufen:

- 1. Mahnung (Zahlungserinnerung)
- 2. Mahnung (Zahlungsaufforderung)
- 3. Mahnung (Inkasso-Androhung)

Der Auftragnehmer konfiguriert einen automatischen Versand per E-Mail nach individuell durch den Auftraggeber festgelegten Fristen

Der Auftragnehmer hinterlegt individuell anpassbare Mahntexte mit Platzhaltern für Kundendaten und Beträge.

Offener Posten und Fälligkeiten sind im Odoo-Dashboard einsehbar. Mahnungen werden in der Kundenhistorie protokolliert.

Livechat

Der Auftragnehmer konfiguriert den Odoo Livechat mit dem Website-Besucher mit den Mitarbeitern des Kunden in Kontakt treten können.

Der Echtzeit-Chat wird direkt auf der Website integriert. Die Zuweisung der Chats erfolgt an aktive Mitarbeiter. Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit im Chat Dateien und Links mit den Website-Besuchern auszutauschen. Alle Gespräche werden für spätere Nachverfolgung protokolliert.

Auf Wunsch richtet der Auftragnehmer automatische Begrüßungsnachrichten für Website-Besucher ein.

Zusätzliche Produkte

Der Auftragnehmer kann auf Wunsch des Auftraggebers gegen Entgelt die weitere Produkte hinterlegen.

Umsetzung mittels Odoo

Die Umsetzung erfolgt mittels der Software Odoo. Für die Software Odoo können Lizenzgebühren anfallen. Bitte überprüfen Sie die aktuellen Lizenzgebühren unter: https://www.odoo.com/de_DE

Hosting und Domain werden über „Odoo Online“ bezogen. Bitte prüfen Sie die aktuellen Kosten unter: https://www.odoo.com/de_DE

Falls Sie Fragen zu den anfallenden Kosten durch die Verwendung von Odoo haben, vereinbaren Sie mit uns vor dem Kauf ein [kostenloses Erstgespräch](#).

Bereitstellung von Informationen und Materialien durch den Auftraggeber

Der Auftraggeber stellt die folgenden Informationen und Materialien zur Verfügung:

- Wunschdomain (nach Verfügbarkeit)
- Gestaltungswünsche:
 - Logo
 - Wunschfarben
- Texte und Bilder für die Website:
 - Startseite
 - About Us
 - Impressum
 - AGB und
 - Datenschutzerklärung.
- Produktliste (Produktnamen, Preise, Produktkategorien, Varianten)

- Produktpräsentation (Produktnamen, Produktbeschreibungen Produktbilder, ggf. Produktvideos)
- Firmendaten (Name, Anschrift, Firmenbuchnummer, UID, etc.)
- Mitarbeiterinformationen zur Anlage als Nutzer
- ggf. Bankdaten (zur Konfiguration der Zahlung per Banküberweisung)
- ggf. Verbindungsinformationen zu Stripe- und Paypal Konten des Auftraggebers
- ggf. Begrüßungstexte und Zuweisungsregeln für Livechat
- ggf. Mahntexte und individuelle Mahnfirsten

Der Auftragnehmer übernimmt keine Verantwortung für die Korrektheit der zur Verfügung gestellten Informationen.

Umsetzungsdauer

Der Auftragnehmer verpflichtet sich die Umsetzung innerhalb eines Monats durchzuführen.

- Als Startzeitpunkt gilt das spätere Datum aus „Datum des Zahlungseingangs“ oder „Datum der vollständigen Bereitstellung aller Informationen und Materialien durch den Auftraggeber“.
- Als Endzeitpunkt gilt die Vorlage zur Abnahme durch den Auftragnehmer.

Wartung

Wartung oder Weiterentwicklung durch den Auftragnehmer sind im Preis nicht enthalten.

Support durch den Auftragnehmer ist im Preis nicht enthalten.